



AQUARIUM
LA ROCHELLE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE - JUIN 2020

OUVERTURE DE L'AQUARIUM LE 3 JUIN 2020 !

FAIRE RÊVER, AVEC DES MESURES DE SÉCURITÉ...

Durant le confinement, la direction de l'Aquarium La Rochelle a travaillé, en étroite collaboration avec les autorités, à un **protocole de sécurité sanitaire**. L'objectif : mettre tout en œuvre pour garantir la sécurité de son personnel et de ses visiteurs.

Mathieu Coutant, directeur général de l'Aquarium La Rochelle précise : « notre but est de permettre à chacun de **Rêver et Comprendre la Mer en toute confiance** et à notre équipe de participer à la féerie d'une plongée au cœur de l'Océan en toute sérénité ».

Parmi les principales mesures sanitaires, le port du **masque est exigé dès 11 ans**, plusieurs distributeurs de gel hydroalcoolique sont disposés à intervalle régulier et la fréquence de nettoyage des zones clés est largement augmentée.



Achat billet avec créneau horaire obligatoire



Mise à disposition de gel hydroalcoolique



Port du masque exigé dès 11 ans



Points d'eau accessibles



Nombre de visiteurs limité



Amphithéâtre et zones interactives fermées



Sens de visite défini et balisé



Retour en arrière interdit



Service vestiaire indisponible*



Service audioguide fermé



Poussette et fauteuil indisponibles



Sac de grande taille refusé

“ Toutes les mesures prises par l'Aquarium viennent en complément d'un dispositif d'affichage et de marquage rappelant les règles de distanciation physique. D'autres arbitrages ont été fait comme la suppression du service vestiaire, l'arrêt de location d'audioguides ou la suppression des modules interactifs dans la visite. ”

Mathieu Coutant, directeur général



UNE GESTION DES FLUX RÉINVENTÉE

“ La crise sanitaire implique **plus d’organisation**, les visiteurs se renseigneront davantage en amont de leur venue. Le **site internet de l’Aquarium** donne toutes les informations et sera mis à jour et enrichi au besoin. Les équipes seront appelées à être **réactive afin de répondre aux questions des visiteurs**. ”

Ambre Bénier, directrice générale



Le nombre de visiteurs présent dans l’exposition a été fortement restreint : la **capacité d’accueil a été considérablement réduite**. Pour éviter les files d’attentes, et respecter la nouvelle jauge, **l’achat de billets se fait exclusivement en ligne**.

Un circuit et un sens de visite ont par ailleurs été matérialisés afin d’éviter les croisements et tout retour en arrière est proscrit. Certains espaces sont condamnés, il est, par exemple, impossible d’accéder à l’amphithéâtre René Coutant.

L’Aquarium a développé une expertise dans l’accueil des visiteurs et la gestion des flux. L’entreprise familiale est établie sur ce site depuis plus de 20 ans et à l’habitude d’accueillir 800 000 visiteurs par an.

UNE ADAPTATION AU FIL DE L’EAU

La direction de l’Aquarium signale par ailleurs que les horaires emblématiques évolueront. Au mois de juin, les visiteurs pourront ainsi **découvrir tous les jours l’Aquarium** de 10h à 19h et en juillet et août les plages horaires seront élargies. La durée moyenne de visite est établie à 1h30.

Ambre Bénier : « L’Aquarium travaille et s’améliore depuis des décennies grâce au retour des visiteurs ; en fonction de la demande et des commentaires qui nous seront faits, **les horaires comme le fonctionnement général pourront être adaptés**. »



UNE RÉOUVERTURE EN DOUCEUR

Les publics traditionnels de juin (les étrangers ou les groupes) ne seront pas, ou peu, au rendez-vous. La question de rouvrir ou non s'est posée, comme pour d'autres professionnels du tourisme, car durant 2,5 mois, les charges fixes n'ont pas été suspendues. Mais **à l'Aquarium, la vie ne s'arrête jamais.**

Les équipes se sont relayées pour prendre soin des animaux, continuer les programmes de reproduction et de préservation. Le Centre d'Etudes et de Soins pour les Tortues Marines, par exemple, a évidemment continué ses missions. **8 tortues retrouveront le large prochainement.**

Chaque visiteur contribue aussi à la pérennité de ces actions pour la **préservation des espèces marines.**

**Un fascinant voyage aux confins de la Planète Bleue attend les visiteurs.
La magie du monde sous-marin opère toujours,
les doux bercements de l'eau rivalisent avec les hypnotisants mouvements des animaux ;
une parenthèse enchantée et sécurisée.**



CONTACT PRESSE : LOUISE CAUBIEN, RESPONSABLE COMMUNICATION
presse@aquarium-larochelle.com - 05 46 34 74 49